Elder Help Line

One cannot escape the fact that senior citizens are at a much greater risk today than even before. After all, a worrying number of the elderly live on their own. Abandoned by their uncaring families, they are left completely helpless in crisis and extremely vulnerable to criminal elements, health problems and depression. But now they will have a family of their own again; a family of thousands called **'Elder Help Line'**

HELP IS AT HAND

Now all a senior citizens has to do to get assistance is call ElderLine on 1090. An intiative of the Mumbai Police with The Times of India as media partner and Spanco Telesystems and Solutions as technology partner, ElderLine is a Special service that will take care of the physical and mental well-being of senior citizens, any time. With ElderLine, help is now at hand.

Senior Citizens can call Elder Help Line:

1. When they urgently require the help of medical professionals.
2. When they face situations that involve physical violence or pose a risk to their lives.
3. Senior Citizens may directly call 1090 to register themselves. All they have to do is call the toll free number 1090.

THE PROTECTIVE CIRCLE

Elder Help Line is a momentous initiative where the Mumbai Police brings together volunteer doctors, clinics, hospitals, counsellors, social workers, ordinary citizens, police personnel and the best of technology to aid the elderly. Absolutely any able and compassionate individual or organisation can become a volunteer. Every volunteer will go through a simple interview and complete background check, and then given a special identity card. Volunteers will be allowed to decide days and times when they'll be available. And even if they are busy at a particular moment, all they will have to do is inform Elderline.

BACK END SYSTEM

Elder Help Line is equipped with an advanced GPS-based tracking and dispatch system. So the minute a person calls 1090, his/her exact location is accurately revealed on our screens. Similarly, it also helps us track, contact and dispatch appropriate volunteers or, if the need be, a police mobile immediately. ElderLine maintains a large database of volunteers so that there is always one ready to go. In case no volunteers are available, police personnel are dispatched instantly. All this to ensure that we reach people faster and help them better.

जेष्ठांकरिता सहाय्यता क्रमांक

एक सत्य सुटू शकत नाही की ज्येष्ठ नागरीकांना पूर्वीपेक्षा जास्त धोका आहे. वृद्धांची चिंताजनक अशी संख्या स्वतःवरच जगतात. त्यांच्या बेपर्वा कुटुंबियांनी त्यांच्याकडे दुर्लक्षीत केल्याने, ते आरोग्य समस्या आणि उदासीनता यामुळे पूर्णपणे असहाय्य व संकटात आहेत आणि गुन्हेगारी घटकांकरिता अत्यंत संवेदनशील झाले आहेत. परंतु आता त्यांना स्वतःचे एल्डर हेल्पलाइन नावाचे हजारो सदस्य असलेले कुटुंब पुन्हा नव्याने लाभणार आहे.

मदतीचा हात

आता ज्येष्ठ नागरिकांनी कोणतेही सहाय्य मिळण्यासाठी एल्डर हेल्पलाईन क्रमांक १०९० यावर संपर्क साधला पाहिजे. कोणत्याही वेळी ज्येष्ठ नागरिकांचे शारिरीक आणि मानसिक स्वास्थ्याकरिता मुंबई पोलीसांनी एल्डर हेल्पलाइन ही एक विशेष सेवा सुरु केली आहे. मुंबई पोलीस हा अभिनव उपक्रम माध्यम भागीदार टाईम्स ऑफ इंडिया आणि तंत्रज्ञान भागीदार स्पक्को टेलिसिस्टम्स आणि सोल्युशन्स यांच्या सहभागाने राबवित आहे. ज्येष्ठ नागरिक मदत केंद्र मदतीचा हात.

ज्येष्ठ नागरिक एल्डर हेल्पलाइन यावर संपर्क साधू शकतात.

१. जेव्हा त्यांना तातडीने वैद्यकीय व्यावसायिकांच्या / डॉक्टरांची मदतीची आवश्यकता असते

२. जेव्हा अशी परिस्थिती निर्माण होते कि, ज्यामध्ये शारिरीक हिंसा असते किंवा त्यांच्या जिवीतास धोका निर्माण होतो

३. ज्येष्ठ नागरिक स्वतःच नोंदणी करण्यासाठी १०९० ला थेट फोन करू शकतात. त्यांना फक्त १०९० क्रमांकाच्या टोल फ्री नंबरवर कॉल करावा लागतो.

संरक्षित साखळी

एल्डर हेल्पलाइन हे एक अविस्मरणीय उपक्रम आहे जेथे मुंबई पोलिसांनी वृद्धांना मदत करण्यासाठी स्वयंसेवक, डॉक्टर, दवाखाने, रुग्णालये, सल्लागार, सामाजिक कार्यकर्ते, सामान्य नागरिक, पोलीस कर्मचारी आणि सर्वोत्तम तंत्रज्ञान एकत्र आणले आहे. निश्चितपणे कोणत्याही सक्षम आणि अनुकंपा व्यक्ती किंवा संस्था स्वयंसेवक होऊ शकतात. प्रत्येक स्वयंसेवकाची एक साधी मुलाखत घेतली जाईल आणि प्रत्येकाची पार्श्वभूमी तपासणी केली जाईल आणि त्यानंतर त्यांना एक विशेष ओळखपत्र दिले जाईल. स्वयंसेवकांना ते केव्हा उपलब्ध होतील त्याचा सोयीचा दिवस व वेळ ठरविण्याची परवानगी दिली जाईल आणि जरी ते एखाद्या विशिष्ट क्षणी व्यस्त असले तर, त्यांणी याबाबत एल्डर हेल्पलाइनला कळविले पाहिजे.

मागील यंत्रणा

एल्डर हेल्पलाइन ही प्रगत जीपीएस-आधारित ट्रॅकिंग आणि प्रेषण प्रणालीणे अद्यावत आहे. म्हणून एका व्यक्तीने १०९० या क्रमांकावर संपर्क साधताच त्याचे अचूक स्थान आमच्या स्क्रीनवर अचूकपणे दर्शविले जाते. त्याचप्रमाणे, आम्हाला योग्य स्वयंसेवकांचा मागोवा घेणे, त्यांच्याशी संपर्क साधणे आणि स्वयंसेवकांना किंवा जर गरज असेल तर पोलीस मोबाईल लगेच पाठवणे याकरिता मदत करते. एल्डर हेल्पलाइन मोठ्या प्रमाणात स्वयंसेवकांची माहिती संकलीत करते, जेणेकरून नेहमी मदतीसाठी असते. जर स्वयंसेवक उपलब्ध नसतील, तर पोलीस अधिकारी त्वरित पाठविले जातात. हे सर्व खात्रीशीरपणे आम्ही जलदगतीने लोकांपर्यंत पोहोचण्यासाठी आणि त्यांना उत्तमप्रकारे मदत करण्यासाठी आहे.