Grievance Redressal Day

"Grievance Redressal Day" in police station for Redressal of Grievances

Often the complainant does not know about the action taken on his complaint. Have some arrested in a particular case? And the investigation has progressed? There is currently no provision for giving information to the victims about this.

To make the police service more transparent and responsive to the general public, every Police Station has been implementing the **"Grievance Redressal Day"** scheme.

During 9:00 am to 11:30 am, each of the police stations **"Grievance Redressal Day"** is being implemented, at that time, senior police inspector of police station, police inspector (crime) and 02 investigating officers are present with the current status of the matter. Inviting the respective complainants, they are being informed about the progress of the investigation of their cases.

The Deputy Commissioners of the Circle and the Departmental Assistant Police Commissioner will be present in any of the police stations in their jurisdiction for the purpose of **"Grievance Redressal Day"**

This scheme has received an enthusiastic response from the people.

तक्रार निवारण दिवस

तक्रार निवारणार्थ पोलीस स्टेशनमध्ये तक्रार निवारण दिवस

बऱ्याचदा तक्रारदाराला त्याच्या तक्रारीवरील □ारवाईची माहिती नसते. एखाद्या विशिष्ट प्र□रणात □ाही अट□ □रण्यात आली आहे □ा ? आणि तपासणीची प्रगती झाली आहे □ा ? याबद्दल पीडितांना माहिती देण्याची सध्या □ोणतीही विद्यमान तरतूद नाही.

पोलीस सेवा सामान्य लो□ांसाठी अधि□ पारदर्शी आणि उत्तरदायी बनविण्यासाठी, प्रत्ये□ पोलीस ठाणेस "तक्रार निवारण दिवस" हि योजना □ार्यान्वित □रण्यात आली आहे.

प्रत्ये□ पोलीस ठाणेस स□ाळी ०९:०० वा. ते ११:३० वा. चे दरम्यान "तक्रार निवारण दिवस" राबविण्यात येत असून, त्या वेळी सदर पोलीस ठाणेचे वरिष्ठ पोलीस निरीक्ष□, पोलीस निरीक्ष□ (गुन्हे) आणि ०२ तपासी अधि□ारी संबंधित प्र□रणाचे सद्यस्थितीसह उपस्थित राहतात. संबंधित तक्रारदारांना आमंत्रित □ेले आहे.संबंधित तक्रारदारांना आमंत्रित □रून, त्यांना त्यांच्या प्र□रणाच्या तपासणीची प्रगतीबद्दल □ळविण्यात येत आहे.

परिमंडळीय पोलीस उप आयुक्त व विभागीय सहाय्य□ पोलीस आयुक्त त्यांचे □ायक्षेत्रातील □ोणत्याही ए□ा पोलीस ठाणेस तक्रार निवारण दिवस निमित्त दिनां□ रीता उपस्थित राहतील

या योजनेला जनते□डून उत्साही प्रतिसाद मिळाला आहे.